

Naktuinbouw-medewerkers voeren de taken op een hoog kwaliteitsniveau uit. Onze activiteiten voldoen aan verschillende (accreditatie)normen. Onafhankelijke, externe organisaties beoordelen dit.

## Accreditaties

Wij zijn organisatiebreed NEN-EN-ISO 9001:2015 gecertificeerd.

Daarnaast hebben wij voor Naktuinbouw Testen & Analyses de volgende accreditaties:

- NEN-EN-ISO/IEC 17025:2017 (L549); zeven laboratoriumverrichtingen
- ISTA Accreditation (NLDL02); monsternamen en zaadanalyse.
- Accreditatie 'Approved offshore facility' Nieuw-Zeeland

De specifieke omschrijvingen van de scope zijn te vinden op de sites van:

- Raad voor Accreditatie: [www.rva.nl/scope](http://www.rva.nl/scope)
- ISTA Laboratory Members-Detail: [www.seedtest.org](http://www.seedtest.org)

## Verlenging ISO 9001-certificering

Op 27 september 2024 was de herbeoordeling van de ISO 9001-certificering. De eindconclusie van de auditoren was duidelijk: positief advies voor verlenging van het certificaat.

## Audit accreditatie ISO 17025

Op 16 april 2024 was de audit van de Raad voor Accreditatie voor onze ISO 17025-accreditatie (Testen & Analyses). Deze is goed verlopen.

## Accreditatie 'Approved offshore facility' Nieuw-Zeeland

Op 16 december 2024 ondertekenden we een overeenkomst met het ministerie van Nieuw-Zeeland (MPI) en Clean Fruit Plants. Met de accreditatie voor 'Approved offshore facility' kunnen we plantmateriaal makkelijker verzenden van Nederland naar Nieuw-Zeeland.

## Procesborgingen

Om de betrouwbaarheid van onze uitslagen te borgen, hebben we een programma van procesborgingen. Dit bestaat uit eerste-, tweede- en derdelijns borgingen.

### ▪ Eerstelijns borging

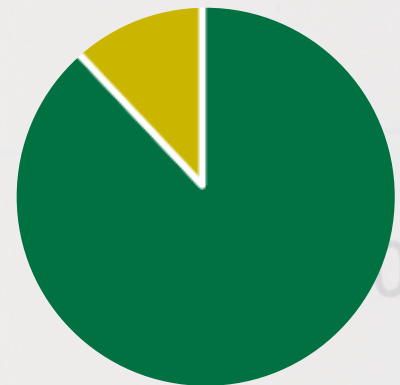
Dit zijn controles die meelopen met elke run / toets / inzet. Bij afwijkende controle resultaten worden uitslagen niet afgegeven.

### ▪ Tweede- en derdelijns borging: gezondheid

Tweedelijns controle is een methode voor een laboratorium om het gehele proces te checken. De derdelijns controle is een methode om de kwaliteit van de resultaten te vergelijken met andere laboratoria.

## Tweede- en derdelijnsborging: gezondheid

Zaadgezondheid	Aantal	%
Uitgezet	29	100%
Afgerond	25	86%
Conform	22	88%
Niet-conform	3	12%



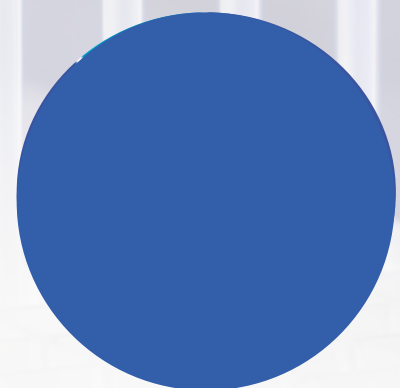
Pathogeen	Matrix	PT / BM
CSNV	blad	BM
TRSV, ToRSV	blad	BM
Xanthomonas arborococ- la pv. pruni	Prunus sp.	BM

### GSPP

- De ringtoets voor *Clavibacter michiganensis* subsp. *michiganensis* kweekmethode is in 2022 ingezet en conform de richtlijnen afgerond.
- De ringtoets voor *Clavibacter michiganensis* subsp. *michiganensis* SE-PCR is in 2022 ingezet en conform de richtlijnen afgerond.

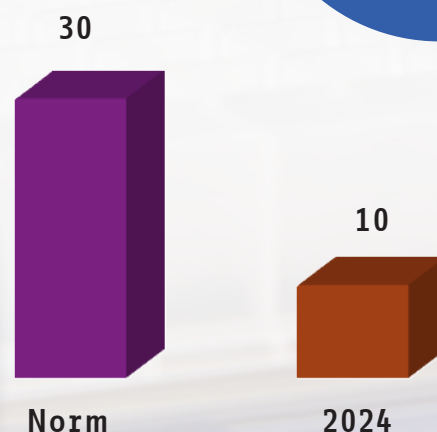
## Tweede- en derdelijnsborging: zaadanalyse

Zaadkwaliteit	Aantal	%
Uitgezet	26	100%
Afgerond	26	100%
Conform	26	100%
Niet-conform	0	0%

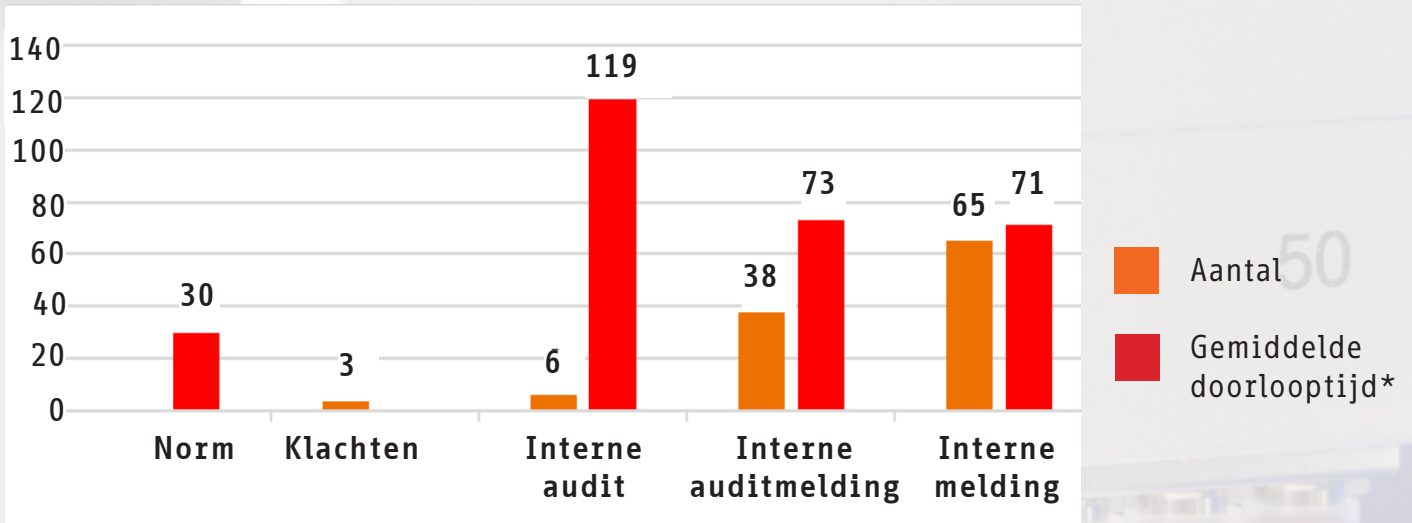


## Aantal herroepingen

Is een uitslag onjuist gerapporteerd?  
 Dan doen wij een rectificatie.  
 De foutieve uitslag wordt herroepen en  
 de juiste wordt gerapporteerd.



## Leren van 'fouten'



\* De doorlooptijd is het aantal dagen vanaf uitzetten tot het benoemen van passende maatregelen.

## Methode-ontwikkeling: verbeterde protocollen

	Aantal	%
Nieuwe protocollen	17	5%
Verbeterde protocollen	20	6%
Protocol revisie	41	13%
Ongewijzigd	245	76%
Totaal	323	100%



## Klanttevredenheidsmeting Testen & Analyse

