



Aanvraag vervangend certificaat Im- en Export

Gebruikershandleiding

Naam	Documentversie	Wie	Datum
Lesley Muns	0.1	Keuringen FZI	1 december 2021
Lesley Muns	1.0	Keuringen FZI	1 januari 2022
Lesley Muns	1.1	Keuringen FZI	1 januari 2022
Judy van Ruiten	1.2	Keuringen FZI	22 augustus 2022

Inhoud

INLEIDING	2
HANDLEIDING VOOR DE KLANT.....	2
INLOGGEN OP MIJNNAKTUINBOUW	2
LOGIN AANVRAGEN	2
WACHTWOORD VERGETEN	2
MENU IMPORT/EXPORT.....	2
VERVANGEND CERTIFICAAT AANVRAGEN.....	3
NIEUWE AANVRAAG STARTEN VANUIT HET OVERZICHT.....	3
NIEUWE AANVRAAG 'VERVANGEND CERTIFICAAT'	3
<i>Stap 1 – Invullen algemene gegevens</i>	<i>3</i>
<i>Stap 2 – Toevoegen extra bijlagen en informatie.....</i>	<i>4</i>
<i>Stap 3 – Informatie over het waarmerken van het nieuwe certificaat.....</i>	<i>5</i>
<i>Stap 4 – Aanvraag controleren en verzenden.....</i>	<i>5</i>
UPLOADEN VAN DOCUMENTEN.....	6
OVERZICHT VAN AANVRAGEN	7
AANVRAAG VERWIJDEREN	7
UITSLAG VAN DE BEOORDELING	7
<i>Goedgekeurd</i>	<i>7</i>
<i>Afgekeurd</i>	<i>7</i>
FACTURATIE	8
VERSIEBEHEER.....	9

Inleiding

Import en export van plantaardige materialen gaan vergezeld van een fyto-sanitair certificaat. Deze is vaak bijgevoegd bij de partijen. Indien een certificaat niet aanwezig en/of fout is kan de klant nu via mijnNaktuinbouw een vervangend of nieuw certificaat aanvragen.

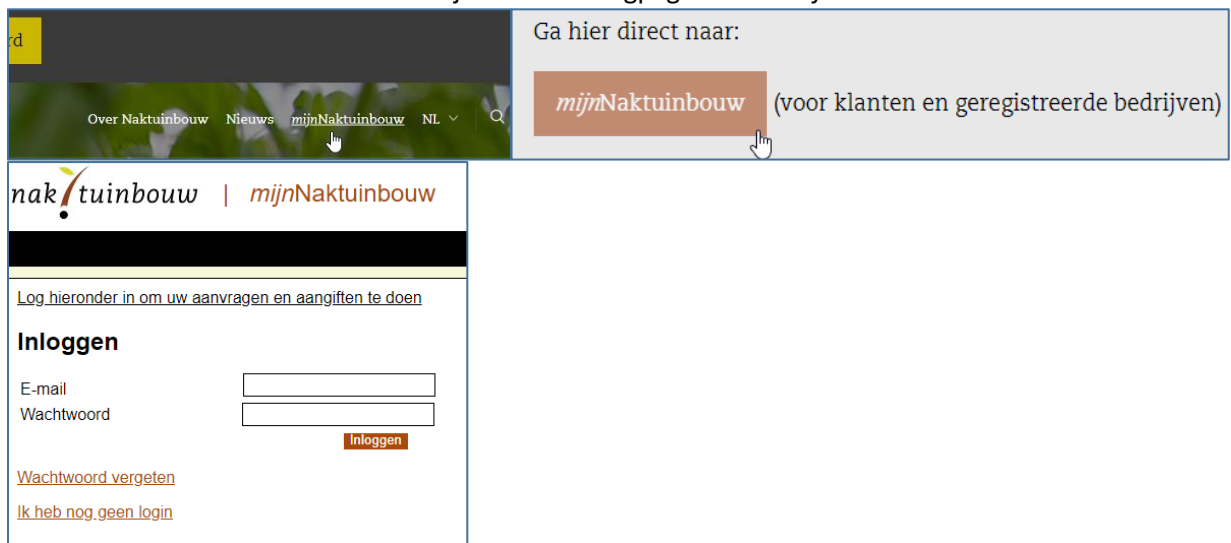
In dit document wordt dit proces beschreven.

Handleiding voor de klant

Om een vervangend document aan te vragen via mijnNaktuinbouw heeft de klant een login nodig op mijnNaktuinbouw. Klanten van keuringen hebben een inlogcode of kunnen deze snel aanvragen.

Inloggen op mijnNaktuinbouw

Via de website van Naktuinbouw kun je naar de inlogpagina voor mijnNaktuinbouw.



The screenshot shows the top navigation bar of the mijnNaktuinbouw website. On the right, there is a grey box with the text 'Ga hier direct naar:' followed by a button labeled 'mijnNaktuinbouw' and the text '(voor klanten en geregistreerde bedrijven)'. Below this, the website header features the 'nak' logo and 'mijnNaktuinbouw' text. The main content area is titled 'Inloggen' and contains two input fields for 'E-mail' and 'Wachtwoord', an 'Inloggen' button, and two links: 'Wachtwoord vergeten' and 'Ik heb nog geen login'.

Inloggen kan ook via een directe link: <https://my.naktuinbouw.com>

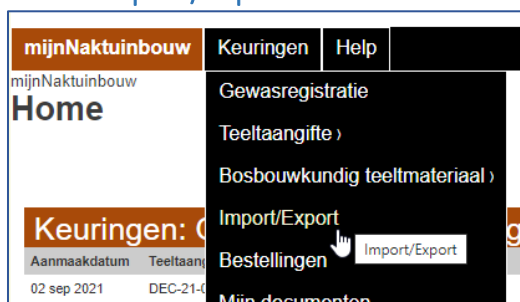
Login aanvragen

Via het login scherm van de mijnNaktuinbouw pagina kiest u voor de optie 'ik heb nog geen login'. Vul de gevraagde gegevens in en verzend de gegevens door op 'Aanmelden' te klikken. U ontvangt een bevestiging van uw aanmelding. Uw login wordt zo spoedig mogelijk aangemaakt, verdere instructies volgen per email.

Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten klik dan op 'wachtwoord vergeten'. U ontvangt dan per omgaande een emailbericht met daarin een link om het wachtwoord opnieuw in te stellen.

Menu Import/Export



The screenshot shows the 'Keuringen' menu on the mijnNaktuinbouw website. The menu items are: 'Gewasregistratie', 'Teeltaangifte', 'Bosbouwkundig teeltmateriaal', 'Import/Export', 'Bestellingen', and 'Mijn documenten'. A mouse cursor is pointing at the 'Import/Export' option.

Via de menubalk onder kopje 'Keuringen' kan je naar menu 'Import/Export' Wanneer je hier op klikt verschijnt het scherm 'Vervangend certificaat aanvragen'

Vervangend certificaat aanvragen

Vervangend certificaat aanvragen

Certificaatnummer Land van bestemming

1 resultaten in totaal

Certificaatnummer	Land van bestemming	Datum van aanvraag	Tijdstip van aanvraag	Status
<input type="checkbox"/> 123456789	Albanië	12 okt. 2021	14:56:59	Ingediend

Nieuwe aanvraag starten vanuit het overzicht

Vanuit het overzicht kan de klant een nieuwe aanvraag starten door te klikken op '+' rechtsboven in het overzicht.

Nieuwe aanvraag 'Vervangend certificaat'

De aanvraag van een nieuw of vervangend certificaat is in stappen opgezet.

Velden welke gekenmerkt zijn met een '*' zijn verplicht invullen. Boven in het scherm worden 'bolletjes' getoond die de aantal pagina's weergeven. Je kunt pas naar de volgende pagina als het bolletje groen gekleurd is.



Doormiddel van de knoppen 'Vorige' en 'Volgende' kan door het proces worden gebladerd.

Indien 'verplichte' velden niet zijn ingevuld kun je niet verder in het proces.



Stap 1 – Invullen algemene gegevens

Vervangend certificaat aanvraag

Contactgegevens

Klantnummer 12345

Klantnaam Klantnaam

Contactpersoon* Contactpersoon

E-mailadres* Contact@naam.nl

Telefoonnummer* 0612345678

Certificaat gegevens

Land van bestemming* Canada

Oorspronkelijk certificaatnummer* 123456789
Vul hier het certificaatnummer in van het eerder afgegeven certificaat (9 cijfers)

Reden voor de aanvraag* Certificaat is kwijtgeraakt
 Certificaat is onjuist
 Andere reden

Klantnummer en naam worden automatisch ingevuld aan de hand van de inloggegevens.

Velden met een * zijn verplicht invullen.

Indien er een informatie icoon bij het veld staat wordt er een verdere uitleg gegeven, als je met de muis over de beweegt. In enkele gevallen is per veld ook een verduidelijking gegeven in tekst.

Het veld 'Reden voor aanvraag' is een keuze veld waar maar 1 keuze mogelijk is. Afhankelijk van de keuze worden er aanvullende vragen gesteld. Hieronder de verschillen vragen bij de gekozen reden:

- **Certificaat is kwijtgeraakt**

Certificaat is kwijtgeraakt

Kwijtgeraakt tussen*

Selecteer Land ▼

en*

Selecteer Land ▼

Upload verklaring met reden voor vervanging*

Upload 1 of meer documenten waaruit blijkt dat het originele certificaat is kwijtgeraakt

Kies één of meerdere bestanden ⬆

Extra informatie*

Leg uit wat de reden is van uw aanvraag

www

De toevoeging moet tussen 10 en 250 karakters bevatten.

Extra informatie moet minimaal 10 karakters bevatten anders kunt u niet door in het proces.

- **Certificaat is onjuist**

Certificaat is onjuist

Selecteer welke gegevens foutief zijn* ?

Adressering is onjuist
 Verzendadres
 Vak 5 - Verkeerde herkomst
 Vak 6 - Verkeerd type transport
 Vak 7 - Verkeerde point of entry
 Vak 8 - Fout in productomschrijving en/of verpakkingseenheden
 Vak 9 - Aantallen onjuist
 Vak 11 - Bijschrijving onjuist
 Vak 12 t/m 17 - Behandeling

Bijlage ?

Kies één of meerdere bestanden ⬆

Toelichting ?

- **Andere reden**

Andere reden

Communicatie tussen u en de NVWA toevoegen (enige uitzondering)* ?

Kies één of meerdere bestanden ⬆

Toelichting*

U kunt alleen deze keuze maken als u een IVI of Instructie heeft ontvangen van de NVWA die afwijkt van bestaande landeneisen.

Stap 2 – Toevoegen extra bijlagen en informatie

Om uw aanvraag correct te kunnen beoordelen is extra informatie nodig. In stap 2 kunt u documenten uploaden en uw aanvraagnummer uit E-CertNL toevoegen.

Vervangend certificaat aanvraag

Certificaat gegevens

Kopie van oorspronkelijke certificaat toevoegen*
Uw exemplaar heeft een blauwe balk onderin het certificaat

Kies één of meerdere bestanden

Aanvraagnummer van uw nieuwe aanvraag in e-certNL*

Let op dat uw aanvraag al is ingediend in e-certNL

Onderliggende certificaten model20 toevoegen
Bij model20 stuurt u bij uw aanvraag ook de onderliggende certificaten mee

Kies één of meerdere bestanden

Stap 3 – Informatie over het waarmerken van het nieuwe certificaat

Het nieuwe certificaat moet worden gewaarmerkt. Dit kan op kantoor bij Naktuinbouw plaatsvinden of op uw eigen locatie.

Indien de waarmerking bij Naktuinbouw plaatsvindt zijn hier kosten aan verbonden. Bij waarmerken op de eigen locatie worden deze kosten gedekt door het keuringsbezoek van de keurmeester.

Vervangend certificaat aanvraag

Waarmerken nieuw fytosanitair certificaat

Op welke locatie wilt u het nieuwe fytosanitair certificaat laten waarmerken?

Waarmerken kantoor Naktuinbouw
 Waarmerken op eigen locatie

Wat doet Naktuinbouw met uw verzoek?

In sommige gevallen moet Naktuinbouw uw verzoek voorleggen aan de NVWA.
 Welke gevallen dit zijn kunt u vinden op de [website](#) van de NVWA. Zoekt u hier op "Instructie waarmerken fytosanitair certificaat", paragraaf 4.3.

Vorige Volgende

Bij het waarmerken op eigen locatie krijgt de klant nog een aanvullende vraag. Hier wordt datum en tijdstip gevraagd.

Waarmerken nieuw fytosanitair certificaat

Op welke locatie wilt u het nieuwe fytosanitair certificaat laten waarmerken?

Waarmerken kantoor Naktuinbouw
 Waarmerken op eigen locatie

Wanneer is de inspectie in e-CertNL gepland?

dd-mm-jjjj --:--

augustus 2022							↑	↓	09	22
ma	di	wo	do	vr	za	zo				
1	2	3	4	5	6	7			10	23
8	9	10	11	12	13	14			11	24
15	16	17	18	19	20	21			12	25
22	23	24	25	26	27	28			13	26
29	30	31	1	2	3	4			14	27
5	6	7	8	9	10	11			15	28
							Wissen	Vandaag		

Stap 4 – Aanvraag controleren en verzenden

De laatste stap in het proces is de controlepagina. Hier controleert u of alle gegevens correct zijn ingevoerd. Fouten kunnen gecorrigeerd worden door doormiddel van de knop 'Vorige' terug te gaan naar de juiste pagina en te corrigeren.

Vervangend certificaat aanvraag

Aanvraag controleren

Overzicht van de aanvraag

Klantnummer	12345
Klantnaam	Klantnaam
Contactpersoon	Contactpersoon
E-mailadres	Contact@naam.nl
Telefoonnummer	0612345678
Land van Bestemming	Canada
Oorspronkelijk certificaatnummer	123456789
Reden voor de aanvraag	Kwijtgeraakt
Kwijtgeraakt tussen land	Afghanistan en Algerije
Exportlijst VK.jpg	
Toelichting	wwwwwwwwwxxx
Aanvraagnummer vanuit E-CertNL	11111111
Op welke locatie wilt u het nieuwe fyto sanitair certificaat laten waarmerken?	Eigen
Afspraak e-CertNL	23-8-2022 09:24:00

Door op de knop 'verzenden' te drukken gaat u akkoord met de [algemene voorwaarden](#) van Naktuinbouw.

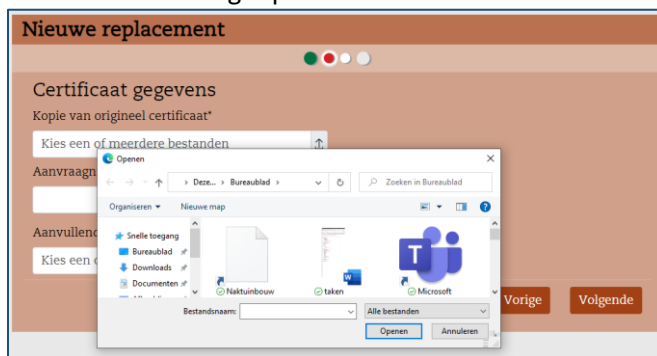
Indien de gegevens correct zijn dient u de aanvraag in door op de knop 'Verzenden' te klikken.

Uploaden van documenten

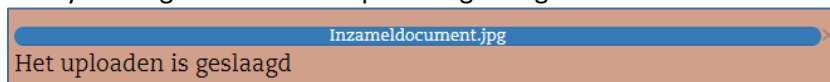
Het uploaden van documenten kan per stuk worden gedaan. Het is ook mogelijk om in 1x meerdere documenten te selecteren en te uploaden.

Klik op de 'upload' button van het veld.

De browser wordt geopend. Kies de documenten



Het systeem geeft aan of de upload is geslaagd.



Indien 2x hetzelfde document wordt geüpload wordt de volgende melding weergegeven:

Er kan hier worden gekozen of het bestaande document vervangen moet worden of het document kan Uniek gemaakt worden.



Overzicht van aanvragen

Vervangend certificaat aanvragen				
Certificaatnummer	Land van bestemming	Datum van aanvraag	Tijdstip van aanvraag	Status
<input type="checkbox"/> 123456789	Albanië	12 okt. 2021	14:56:59	Ingediend

Aanvraag verwijderen

Indien een aanvraag de status 'Ingediend' heeft, kan de klant deze annuleren door de regel te selecteren doormiddel van een vinkje in het blokje. Vervolgens klikt de klant op de prullenbak.

Waarschuwing voor de klant:

Weet u het zeker? ×

De geselecteerde aanvragen worden hierdoor geannuleerd.

Vervangend certificaat aanvragen				
Certificaatnummer	Land van bestemming	Datum van aanvraag	Tijdstip van aanvraag	Status
<input checked="" type="checkbox"/> 11111	Algerije	19 okt. 2021	10:23:40	Geannuleerd

De aanvraag krijgt de status 'Geannuleerd'

Deze status wordt direct gecommuniceerd naar Naktuinbouw. Deze actie is onomkeerbaar. Klant moet de aanvraag opnieuw doen als dat nodig is.

Uitslag van de beoordeling

De uitslag van de beoordeling wordt aan de klant per e-mail gestuurd. In de onderwerpregel van het bericht is de uitslag van de beoordeling al weergegeven.

Goedgekeurd

Bij goedkeuring krijgt de klant een e-mailbevestiging van de beoordeling en de goedkeuring.

Voorbeeld:

Subject: Uw aanvraag voor de vervanging van certificaat 12345678 is beoordeeld. Het resultaat is Goedgekeurd

Secure: true

Beste klant,

Uw aanvraag voor de vervanging van certificaat 12345678 met bestemming COSTA RICA is door ons beoordeeld.

De aanvraag is Goedgekeurd.
Het vervangend certificaat nummer is 1234689 met het controle getal 16.
Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met planning@naktuinbouw.nl.

Met vriendelijke groet,
Naktuinbouw Planning keuringen

Afgekeurd

Bij afkeuring van de aanvraag ontvangt de klant een e-mailbericht. In dit e-mailbericht staat de reden van afkeuring. De klant kan opnieuw een aanvraag indienen om het certificaat te laten vervangen.

Voorbeeld:

Subject: Uw aanvraag voor de vervanging van certificaat 12345679 is beoordeeld. Het resultaat is Afgekeurd

Secure: true

View Headers Parts Source

Beste klant,

Uw aanvraag voor de vervanging van certificaat 12345679 met bestemming VERENIGDE ARABISCHE EMIRATEN is door ons beoordeeld.

De aanvraag is Afgekeurd.


De reden voor afkeuring is:
 Test mail 'Afgekeurd'
 U kunt opnieuw een aanvraag indienen via ons systeem.
 Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met planning@naktuinbouw.nl.

Met vriendelijke groet,
 Naktuinbouw Planning keuringen

Facturatie

Aan het aanvragen, beoordelen en afhandelen van vervangende certificaten zijn kosten verbonden. Deze kosten worden na het afhandelen van de aanvraag direct doorgezet naar onze financiële afdeling. De factuur zal enige dagen na de behandeling worden verzonden.

Voorbeeld:

<p>Factuur - Keuringen import en export</p>	 Pagina 1/2																					
Klantnaam Adres Postcode Plaatsnaam	Klantnummer: 12345 Factuurnummer: 21-37618 Factuurdatum: 13-12-2021 Vervaldatum: 12-01-2022																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Omschrijving</th> <th>Datum</th> <th>Rapport nr.</th> <th>Aant. Eenh.</th> <th>Tarief</th> <th>BTW %</th> <th>Bedrag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aanvragen vervangend export certificaat</td> <td>14-12-2021</td> <td></td> <td>1 stuk(s)</td> <td>55,00</td> <td>21,00</td> <td>55,00</td> </tr> <tr> <td>Versturen certificaten per koeriersdienst</td> <td>14-12-2021</td> <td></td> <td>1 stuk(s)</td> <td>25,00</td> <td>21,00</td> <td>25,00</td> </tr> </tbody> </table>		Omschrijving	Datum	Rapport nr.	Aant. Eenh.	Tarief	BTW %	Bedrag	Aanvragen vervangend export certificaat	14-12-2021		1 stuk(s)	55,00	21,00	55,00	Versturen certificaten per koeriersdienst	14-12-2021		1 stuk(s)	25,00	21,00	25,00
Omschrijving	Datum	Rapport nr.	Aant. Eenh.	Tarief	BTW %	Bedrag																
Aanvragen vervangend export certificaat	14-12-2021		1 stuk(s)	55,00	21,00	55,00																
Versturen certificaten per koeriersdienst	14-12-2021		1 stuk(s)	25,00	21,00	25,00																
<p>Voor vragen over deze factuur kunt u contact opnemen met onze afdeling Keuringen FZI T +31 (0)71 33 26 168 E administratieFZI@naktuinbouw.nl</p> <p>Deze factuur bevat onderdelen die onder verantwoordelijkheid van de NVWA en/of van Naktuinbouw uitgevoerd worden. Tegen deze factuur kan degene, wiens belang daarbij rechtstreeks is betrokken, binnen zes weken, na de dag waarop deze factuur is verzonden, een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij Naktuinbouw.</p>																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">Specificatie btw-bedrag</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Basisbedrag btw</th> <th>Btw %</th> <th>Btw-bedrag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">80,00</td> <td style="text-align: right;">21,00</td> <td style="text-align: right;">16,80</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td style="text-align: right;">80,00</td> <td></td> <td style="text-align: right;">16,80</td> </tr> </tbody> </table>		Specificatie btw-bedrag					Basisbedrag btw	Btw %	Btw-bedrag		80,00	21,00	16,80	Totaal	80,00		16,80					
Specificatie btw-bedrag																						
	Basisbedrag btw	Btw %	Btw-bedrag																			
	80,00	21,00	16,80																			
Totaal	80,00		16,80																			
Divisie: Fytosanitaire zendinginspecties Code: A	Betaling onder vermelding van: 20108 / 21-37618																					
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">EUR</td> <td style="border-top: 1px solid black; text-align: right;">80,00</td> </tr> <tr> <td>BTW</td> <td style="border-top: 1px solid black; text-align: right;">16,80</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td style="border-top: 1px solid black; border-bottom: 3px double black; text-align: right;">96,80</td> </tr> </table>		EUR	80,00	BTW	16,80	Totaal	96,80															
EUR	80,00																					
BTW	16,80																					
Totaal	96,80																					

Versiebeheer

Documentversie	Wat	
1.2	Aanpassingen mijnNaktuinbouw	22 augustus 2022
1.1	Tekstuele aanpassing	1 januari 2022
1.0	Versie bij livegang 1 januari 2022	1 januari 2022
Draft 0.0	Opzetten algemene totale handleiding	1 december 2021